



Política de privacidad y términos de servicio

Gracias por elegir a TC Telephone. Al acceder a este sitio web o utilizar los servicios de comunicaciones (incluidos los equipos asociados) proporcionados por TC Telephone ("Servicios"), usted acepta la Política de privacidad y los Términos de uso que se establecen a continuación. Por favor, léalos detenidamente.

La Política de privacidad y los Términos de uso se aplican solo a las interacciones con TC Telephone. Mientras esté en nuestro sitio web, es posible que pueda vincular al sitio web de un tercero. Tenga en cuenta que, si elige vincular a un sitio web de un tercero, dichos sitios web pueden tener políticas diferentes a las establecidas por TC Telephone. Tenga en cuenta que TC Telephone no es responsable del contenido, los términos de servicio o las políticas de privacidad de dichos terceros y que esos sitios web pueden recopilar información personal.

El uso de nuestros Servicios que no sea el sitio web puede estar sujeto a términos o requisitos adicionales (incluidos los requisitos de edad). Se identificarán términos adicionales para los Servicios relevantes, y esos términos adicionales se convertirán en parte de su acuerdo con nosotros si utiliza dichos Servicios.

Política de privacidad de TC Telephone

TC Telephone se compromete a proteger su privacidad. La siguiente información se proporciona para ayudarlo a comprender mejor el tipo de información que TC Telephone recopila de su sitio web.

Las palabras "TC", "TC Telephone", "TC Telephone, LLC", "nosotros" y "nos" se refieren a TC Telephone, LLC, un proveedor certificado de servicios de telecomunicaciones. Usted, su suscriptor y el usuario final se refieren a la persona que es el cliente registrado de los Servicios prestados.

La información personal se refiere a los datos que se identifican directamente o se pueden usar de manera razonable para determinar la identidad de un cliente o usuario, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o número de seguro social. La información personal no incluye la información publicada de la lista telefónica.

Tenga en cuenta las políticas de todos los sitios web a los que puede estar vinculado o redirigido desde el sitio web de TC Telephone.

Colección y uso

TC Telephone puede recopilar y usar información personal específica del cliente, o proporcionarla a sus afiliados, para fines relacionados con la prestación de servicios, seguridad, facturación o para cumplir con procesos legales. La Sección 1798.83 del Código Civil de California autoriza a los clientes de California a solicitar información sobre si una empresa ha revelado información personal a terceros para sus fines de marketing directo. En ningún momento TC Telephone venderá o pondrá a disposición información personal de los clientes a otras entidades no afiliadas que deseen comercializarle productos. TC Telephone retendrá su información específica del cliente durante el tiempo que sea necesario para fines comerciales, fiscales o legales.

Anuncios

Puede haber anuncios que aparecen en los sitios web de TC Telephone que lo llevarán a un sitio web diferente. Estos sitios web pueden solicitar su información personal. TC Telephone no tiene control sobre las Políticas de privacidad de nuestros anunciantes, por lo que debe conocer las Políticas de privacidad de cualquier sitio web antes de proporcionar su información personal.

Comunicaciones por correo electrónico

TC Telephone no divulgará las comunicaciones por correo electrónico que se transmiten mediante los Servicios TC Telephone a terceros, excepto cuando sea necesario para proporcionar Servicios o según lo exija la ley, regulación u otro proceso legal.

Protección de contraseña

Para activar y acceder a su cuenta, deberá proporcionar una contraseña. Usted es responsable de recordar y mantener la confidencialidad de su contraseña y es responsable de cualquier actividad realizada con su contraseña.

Información de la cuenta

Dirección: 2205 Hilltop Drive #262, Redding, CA 96002

Phone: (877) 669-8282 **Fax:** (530) 287-5900 **Email:** CustomerSupport@tctelephone.net

TC Telephone quiere asegurarse de que toda la información de la cuenta se refleje con precisión y corregirá cualquier información incorrecta a solicitud del cliente. Los clientes pueden comunicarse con TC Telephone para corregir y verificar la información de la cuenta.

Encuestas

De vez en cuando podemos realizar encuestas a nuestros clientes y / o usuarios de nuestro sitio web. Las encuestas son completamente voluntarias para los visitantes de nuestro sitio web. La encuesta puede requerir que proporcione información identificable a cambio de la información o los Servicios proporcionados por la encuesta. Podemos usar esta información de una manera que no revele la identidad de ninguna persona individual.

Información basada en ubicación

Si usted decide usar una de sus extensiones con los servicios de TC Telephone, utilizando un teléfono(audicular) inalámbrico, cuando su dispositivo está encendido puede enviar señales al sitio de red más cercana. Como resultado, podemos usar o divulgar la ubicación de su dispositivo según sea necesario para proporcionar información de ubicación al 911 o al personal de respuesta de emergencias, según lo permita la ley.

Galleta informática

Cuando visita nuestro sitio web, podemos almacenar información en su computadora que nos permite identificarlo. Este proceso se conoce comúnmente como tecnología de "cookies". Las cookies son pequeños archivos colocados en su disco duro. Un sitio web puede enviar su propia cookie a su navegador, si las preferencias de su navegador lo permiten. Las cookies nos ayudan a proporcionar servicios personalizados y también pueden ayudarnos a proporcionar información dirigida a sus intereses. TC Telephone utiliza cookies para recordarlo cuando inicia sesión en nuestro sitio web para que podamos proporcionarle contenido personalizado, como su saldo y otros servicios útiles. Puede deshabilitar las cookies en la configuración de seguridad de su navegador, pero deshabilitar las cookies puede impedir que acceda a áreas privadas de nuestro sitio web a través de ese navegador.

Niños

TC Telephone nunca recopilará información de ninguna persona menor de 18 años sin el consentimiento previo de los padres y puede limitar la participación en ciertos servicios que brindamos a personas mayores de 18 años.

El pedido de productos y servicios en línea de TC Telephone está limitado a adultos mayores de 18 años. Sin embargo, los dispositivos y servicios adquiridos para uso familiar pueden ser utilizados por menores sin el conocimiento de TC Telephone. Cualquier información recopilada del uso aparecerá como información personal del suscriptor adulto real y será tratada como tal según esta en la Política de privacidad.

Conducta inadecuada o mal uso de la red

TC Telephone puede usar la información personal de los clientes para prevenir, investigar o deshabilitar actividades que parezcan ilegales o amenacen la red, interfieran con el uso de la red por parte de otros clientes o que violen el acuerdo del cliente para ese Servicio.

Seguridad

TC Telephone ha tomado medidas razonables para salvaguardar la privacidad de la información específica de su cliente contra el acceso no autorizado o el uso indebido y continuará mejorando sus medidas de seguridad a medida que la tecnología esté disponible. Desafortunadamente, no existe una seguridad infalible en Internet y, por lo tanto, TC Telephone no garantiza la suficiencia de sus medidas de seguridad.

¿Qué ley se aplica?

La información específica del cliente que se envíe o recopile en nuestro sitio web se procesará, almacenará, divulgará y eliminará de acuerdo con la legislación estadounidense aplicable. Al proporcionarnos su información o utilizar este sitio web, usted reconoce que ha leído esta Política de privacidad, la comprende, acepta sus términos y acepta la transferencia de dicha información fuera de su jurisdicción de residencia.

Cambios de política

TC Telephone se reserva el derecho de cambiar su Política de privacidad de vez en cuando en función de las necesidades de nuestros clientes o para reflejar con precisión nuestras obligaciones legales. El acceso y uso del sitio web de TC Telephone constituye su reconocimiento y aceptación de dicha política modificada. Esta Política de privacidad no crea ningún derecho legal para usted o terceros.

Optar por No

La Política de privacidad de TC Telephone es legalmente vinculante y los visitantes del sitio web y los suscriptores de los Servicios no tienen la opción de "optar por no participar" de esta política. Sin embargo, los visitantes del sitio web y los suscriptores del Servicio no tienen la obligación de continuar usando los Servicios, y pueden llamar al 1-877-669-8282 para saber cómo dejar de usar los Servicios a los que se han suscrito.

Preguntas

Si tiene preguntas sobre su servicio telefónico TC, llame al 1-877-669-8282.

Términos y condiciones de servicio de TC

TC Telephone está certificado por el Estado de California para proporcionar servicios de telecomunicaciones, incluido el Servicio de Asistencia Lifeline, sujeto a los requisitos de elegibilidad federales y estatales. El programa Lifeline Assistance está respaldado por el programa federal Universal Service Fund y es administrado por la Universal Service Administrative Company ("USAC"), y en el estado de California, por la Comisión de Servicios Públicos de California ("CPUC"). Lifeline y otros servicios se pueden proporcionar de conformidad con una tarifa presentada ante la Comisión Federal de Comunicaciones ("FCC") o CPUC.

Lea estos términos detenidamente ya que estos Términos y condiciones de servicio entran en vigor al activar o usar un dispositivo TC Telephone y constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y TC Telephone. Estos Términos y condiciones de servicios contienen información importante sobre sus derechos de consumidor. TC Telephone se reserva el derecho de cambiar o modificar los Términos y Condiciones del Servicio en cualquier momento y a su exclusivo criterio. Los cambios realizados en los Términos y condiciones de servicio entrarán en vigor en el momento en que se publiquen en el sitio web de TC Telephone en www.tctelephone.com a menos que la ley exija lo contrario.

Lifeline Support es un subsidio mensual que reduce el costo del servicio telefónico mensual. Un cliente elegible de TC Telephone puede recibir un descuento de Lifeline en una sola cuenta (es decir, la facturación de un número de teléfono). Además, incluso si hay dos números de teléfono diferentes asociados con un hogar, las regulaciones de Lifeline solo permiten un subsidio de Lifeline por hogar. Un hogar se define como un grupo de personas que viven juntas y comparten dinero (incluso si no están relacionadas entre sí). El soporte de Lifeline puede variar de un estado a otro, pero al menos será igual a la cantidad que TC Telephone recibe en el Soporte Federal de Servicio Universal.

La elegibilidad para el programa de servicio TC Telephone Lifeline se basa en cumplir con ciertos requisitos de elegibilidad. Los suscriptores pueden calificar para un programa TC Telephone Lifeline si participan en uno de los programas respaldados por el gobierno federal que se enumeran a continuación o califican de acuerdo con los estándares de elegibilidad de ingresos del hogar como se define a continuación. Algunos estados pueden ofrecer un descuento estatal Lifeline basado únicamente en los requisitos de elegibilidad estatales. Al completar la solicitud de TC Telephone, el suscriptor reconoce y da su consentimiento para el uso del nombre, número de teléfono, dirección y cualquier otra información de identificación personal requerida por la ley o las Reglas del programa a fin de verificar la elegibilidad de ese suscriptor, incluida la verificación de que el suscriptor no recibe más de un beneficio de Lifeline. La negativa a otorgar este permiso significará que el consumidor no es elegible para el servicio Lifeline.

El suscriptor otorga autorización a TC Telephone para acceder a los registros necesarios para verificar las declaraciones del suscriptor en este documento y confirmar la continuidad de la elegibilidad para la asistencia de Lifeline. Este consentimiento sobrevive a cualquier terminación de este acuerdo.

Clasificatorios del programa

Puede calificar para California Lifeline si usted u otra persona en su hogar está inscrito en cualquiera de estos programas de asistencia pública elegibles.

- Programa complementario de asistencia nutricional (anteriormente conocido como cupones de alimentos, el nombre del programa puede variar según el estado)
- Medicaid/Medi-Cal
- Programa de asistencia de energía para hogares de bajos ingresos (LIHEAP)
- Programa de pensiones de jubilación y sobrevivientes para veteranos federales
- Programa de asistencia federal de vivienda pública (sección 8)
- Ingreso de seguridad suplementario (SSI)
- Un nivel de ingresos no superior al 135% del nivel federal de pobreza (la información sobre el nivel federal de pobreza está disponible en <https://www.lifelinesupport.org/ls/do-i-qualify/federal-poverty-guidelines.aspx>)
- Programa Nacional de almuerzos escolares (NSLP)
- Programa de mujeres, infantes y niños (WIC)

- Asistencia temporal para familias necesitadas (TANF)
 - Oportunidad de trabajo de California y responsabilidad para niños (CalWORKS)
 - Oportunidad de trabajo del Condado de Stanislaus y responsabilidad para niños (StanWORKs)
 - Bienestar laboral (WTW)
 - Avenidas mayores para la independencia (GAIN)
- Los suscriptores de las tribus de tierra federalmente califican si participan en los siguientes programas tribales:
 - Asistencia temporal administrada por Tribally a familias necesitadas (TANF)
 - Tribal Head Start
 - Programa de distribución de alimentos en reservaciones indias (FDPIR)
 - Oficina de asistencia general de asuntos indios

TC Telephone, Restricciones del Programa de Lifeline

Los abonados que solicitan el programa de servicio de TC Telephone Lifeline aceptan y proporcionan información completa y veraz necesaria para verificar la elegibilidad para el programa Lifeline, y declarar bajo pena de perjurio que todas las siguientes afirmaciones son verdaderas y correctas al mejor conocimiento y creencia del suscriptor:

- El programa TC Telephone Lifeline está limitado a una conexión por hogar.
- El suscriptor que solicite el servicio puede ser requerido para proporcionar un número de seguro social y/o fecha de nacimiento para verificar la identidad y/o elegibilidad para el servicio Lifeline. (La información del seguridad social estará protegida de acuerdo con las leyes aplicables).
- El suscriptor que solicita el servicio certifica que el suscriptor no participa en ningún otro programa de Lifeline.
- El suscriptor acuerda notificar inmediatamente a TC Telephone de cualquier cambio de dirección.
- El suscriptor afirma que su hogar recibirá un solo servicio de Lifeline por unidad doméstica económica.
- El suscriptor afirma que cumple con el requisito de jefe de familia.
- El suscriptor afirma que tiene al menos 18 años de edad.
- El suscriptor afirma que no se reclama como dependiente de las declaraciones de impuestos de otra persona.
- El suscriptor afirma que notificará inmediatamente a TC Telephone si ya no participa en al menos uno de los programas estatales o federales requeridos para recibir los descuentos de Lifeline.
- El suscriptor autoriza a representantes de cualquier programa de asistencia estatal o federal para discutir o proporcionar la documentación necesaria para verificar la participación solicitada por TC Telephone. El suscriptor también autoriza a cualquier representante estatal o federal del programa de asistencia para verificar la elegibilidad del suscriptor para los programas de Lifeline.
- Los suscriptores que solicitan el programa Lifeline autorizan a TC Telephone o sus representantes debidamente designados para tener acceso a los registros relacionados con el solicitante para verificar la elegibilidad para el programa TC Telephone Lifeline.

Recertificación anual, verificación o finalización de los programas Lifeline

Los suscriptores que participen en el programa TC Telephone Lifeline deberán volver a certificarse anualmente. Los clientes deben precalificarse para continuar participando en los programas Lifeline basados en los requisitos federales o estatales de recertificación o verificación. TC Telephone se reserva el derecho de determinar, a su exclusivo criterio, si un suscriptor cumple con los requisitos anuales de recertificación o verificación. Si TC Telephone no puede recertificar o verificar las calificaciones de Lifeline requeridas, el suscriptor no será elegible para participar en los programas de Lifeline. Se discontinuará el plan de Servicio con descuento del suscriptor. Los clientes tendrán la opción de continuar el servicio con TC Telephone eligiendo un plan minorista que no sea Lifeline. El suscriptor será elegible para elegir entre cualquier oferta de plan minorista disponible.

TC Telephone se reserva el derecho de cancelar o suspender, sin previo aviso, la cuenta de un suscriptor si cree razonablemente que el suscriptor está utilizando los Servicios para cualquier propósito fraudulento u otro propósito ilegal o por orden de cualquier autoridad estatal o federal. Los suscriptores de TC Telephone tienen la capacidad y el derecho de finalizar el programa Lifeline por cualquier motivo o sin motivo.

Los suscriptores que opten por finalizar el programa Lifeline pueden comunicarse con TC Telephone a través de una de las opciones enumeradas a continuación con su solicitud. Al finalizar el programa, los suscriptores ya no recibirán un Servicio con descuento y deberán volver a calificarse para el servicio Lifeline si deciden inscribirse en otro programa con TC Telephone Lifeline.

Envíe las solicitudes de finalización a TC Telephone por uno de los medios enumerados a continuación. Incluya nombre, número de teléfono proporcionado por TC e información relacionada con la identidad.

TC Telephone, LLC
Attn: Servicio al Cliente
2205 Hilltop Drive, #262
Redding, CA 96002

Llame al servicio al cliente: 1-877-669-8282

Mantener una cuenta activa

TC Telephone seguirá las Reglas Federales de Verdad en la Facturación para cada Servicio cubierto según se define en 47C.F.R. § 54.101. Las cuentas de los suscriptores de TC Telephone deben estar al día para continuar con el servicio. Según las reglas y pautas federales y / o estatales, TC Telephone establecerá pautas de "buena reputación". Las pautas vigentes requieren que los suscriptores inscritos en el Programa Lifeline que reciben el servicio Lifeline hagan o reciban al menos una (1) llamada de grado de voz, dentro de cada período continuo de 30 días para continuar el servicio. La definición de uso adicional será coherente como se define en el pedido Lifeline de la FCC establecido en 47 C.F. R§ 54.405 (e) (3). Las pautas vigentes requieren que los saldos de las cuentas de suscriptores se mantengan dentro de la Política de Cobro Telefónico de TC Telephone para continuar el servicio. Detalles o preguntas sobre el uso del servicio o la Política de cobro telefónico de TC Telephone, llame al 1-877-669-8282.

El servicio TC Telephone

El servicio telefónico de TC Telephone se proporciona a discreción de la empresa. TC Telephone puede cambiar los Términos y condiciones de servicio de la compañía de vez en cuando. TC Telephone puede notificar a los suscriptores de los cambios en sus tarifas u otros términos de servicio en su sitio web, de conformidad con cualquier revisión de tarifas o requisitos estatales o federales. Si el suscriptor no finaliza el servicio dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación, se considera que está de acuerdo y acepta dichos cambios a menos que la ley lo prohíba expresamente, TC Telephone se reserva el derecho de modificar o cancelar el servicio, la cuenta o tomar medidas correctivas acción en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, la violación de cualquier disposición de estos Términos y Condiciones del Servicio. Consulte el sitio web de TC Telephone, www.tctelephone.com para conocer los precios más recientes y los cambios en los Términos y condiciones del servicio. El derecho de un suscriptor a usar el servicio de TC está sujeto a las prácticas comerciales, políticas, procedimientos, tarifas, términos y condiciones de servicio de TC.

El servicio TC Telephone Lifeline

El servicio TC Telephone Lifeline solo está disponible para los clientes que residen en las áreas en las que TC Telephone ha sido designado como proveedor de telecomunicaciones elegible ("ETC"). Para recibir el servicio subsidiado, la dirección de residencia principal del suscriptor debe estar dentro del Área de servicio de TC Telephone ETC. Visite www.tctelephone.com para verificar si reside en un área de servicio de TC Telephone aprobada. Para ser elegible para el servicio de TC Telephone, un suscriptor debe cumplir con los estándares de elegibilidad aplicables descritos en estos términos y condiciones de servicio, que TC Telephone puede modificar. Cuando corresponda, los programas TC Telephone Lifeline son proporcionados por TC Telephone y pueden regirse por tarifas. Las tarifas están archivadas con las comisiones de servicios públicos correspondientes en cada estado cuando sea necesario. TC Telephone mantiene una copia de su tarifa vigente actualmente en su oficina principal en 2205 Hilltop Drive # 262, Redding, CA 96002, y también puede proporcionar acceso a las tarifas a través de su sitio web. Sin embargo, tenga en cuenta que la información publicada en el sitio web puede no ser la documentación final y debe verificarse comunicándose con TC Telephone o la División de Comunicaciones de la Comisión de Servicios Públicos de California.

Tarifas de servicio telefónico de TC Telephone-características, cobertura y cargos de activación

Uso de voz: Se aplican cargos al uso de voz estándar para llamadas de larga distancia locales y nacionales. El uso de la voz de TC Telephone se deduce en incrementos de minutos completos y todos los minutos parciales se redondean al siguiente minuto. Los cargos por uso se aplican a las llamadas de recuperación de mensajes. Las llamadas salientes no respondidas se facturarán si el tiempo de llamada supera los 30 segundos. El tiempo de llamada se define como la cantidad de tiempo entre el momento en que se inicia una llamada y cuando se responde (o finaliza antes de ser contestada). No se otorgarán créditos por llamadas perdidas.

Marcación internacional: De vez en cuando, TC Telephone LLC puede poner a disposición destinos internacionales bajo términos y condiciones específicas, sujetos a cumplimiento normativo y políticas de TC Telephone. Si se intentan y / o completan llamadas internacionales no autorizadas, es posible que su cuenta no pueda realizar llamadas internacionales adicionales durante el resto del ciclo de facturación, excepto las llamadas al 911. Se alienta a los suscriptores a comunicarse con TC Telephone al 1-877-669-8282 para determinar qué servicios internacionales pueden estar disponibles en un momento dado.

Los planes de servicio

AVISO IMPORTANTE AL CLIENTE:

Servicio de tasa de medición mejorada Smart Saver Lifeline: Cada mes, el cliente recibirá llamadas de voz ilimitadas *, identificación de llamadas, llamada en espera, correo de voz y larga distancia internacional a ubicaciones seleccionadas y / o códigos de marcación. El identificador de llamadas puede mostrar tanto su nombre de facturación como su número de teléfono al realizar llamadas salientes. TC Telephone no tiene la capacidad de bloquear su nombre y número cuando realiza llamadas salientes.

* Se aplican reglas de uso ilimitadas. Consulte nuestra Política de uso prohibido de la red para más detalles.

Cuota de activación: TC Telephone ocasionalmente puede cobrar una tarifa de activación del Servicio. Las tarifas de activación del servicio pueden variar según el estado. En la mayoría de los estados, la tarifa de activación oscilará entre \$ 15 y \$ 80 dólares. Si corresponde, se puede aplicar un crédito de activación de la compañía. Las tarifas de activación pueden diferirse según las ofertas del producto. En algunos estados, las tarifas de activación pueden no aplicarse. Los suscriptores son los únicos responsables de la tarifa de activación completa si los descuentos, exenciones u ofertas de programas diferidos no están disponibles o aplicados. TC Telephone se reserva el derecho de cambiar las tarifas de activación cobradas a los nuevos suscriptores.

Política de uso prohibido de la red telefónica de TC

No puede utilizar los servicios o equipos de TC Telephone para ningún propósito ilegal, fraudulento, acosador o abusivo. Al solicitar los servicios de TC Telephone, usted acepta que no usará el servicios o equipos para ningún propósito ilegal, fraudulento, acosador o abusivo. TC Telephone se reserva el derecho, sin previo aviso o limitación, de limitar, denegar, terminar, finalizar, modificar, desconectar o suspender el servicio si una persona realiza alguno de los usos prohibidos detallados a continuación, o si TC Telephone determina, caso a caso esa acción es necesaria para proteger su red telefónica, negocio, equipo o servicios del daño o la degradación resultante de dichos usos prohibidos.

Servicios de voz: TC Telephone proporciona sus Servicios de voz únicamente para el diálogo en vivo entre individuos iniciados por individuos para uso personal (es decir, no comercial) y según lo descrito en esta política. No puede usar los servicios de voz de TC Telephone para ningún otro propósito, incluidos, entre otros: llamadas de conferencia, servicios de monitoreo, transmisiones de datos, transmisión de transmisiones, transmisión de material grabado, telemercadeo, llamadas de difusión o llamadas automáticas, otros usos comerciales, otras conexiones que no consisten en un diálogo ininterrumpido en vivo entre individuos. Este Servicio no puede utilizarse de manera que interfiera con el uso del Servicio por parte de otros clientes de TC Telephone.

La Política de uso prohibido de la red de TC Telephone se aplica a todos los planes de TC Telephone, incluidos los planes ilimitados. El uso ilimitado no significa uso irrazonable o inadmisibles (como se establece en estos términos y condiciones). El análisis del uso del cliente puede ser realizado por TC Telephone de vez en cuando. Si TC Telephone descubre que está utilizando un Servicio de voz ilimitado para cualquiera de los usos prohibidos o irrazonables en esta sección, TC Telephone puede, a su discreción, finalizar su servicio o cambiar su plan a uno sin componentes de uso ilimitado. TC Telephone le notificará que tiene la intención de tomar cualquiera de las acciones anteriores y le dará la oportunidad de rescindir el Acuerdo.

Acuerdo de Términos de Servicio:

Al iniciar el servicio y realizar llamadas y / o utilizar cualquier otro servicio en la red de TC Telephone, usted acepta estos Términos y condiciones de servicio, incluidas las enmiendas vigentes en el momento en que inicia su Servicio, realizando o recibiendo llamadas telefónicas.

Personal militar desplegado: se pueden aplicar excepciones a esta política para el personal militar desplegado en buen estado que proporciona sus documentos de despliegue. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de TC Telephone para obtener más detalles.

Limitaciones: Esta política está sujeta a los Términos y condiciones de servicio de TC Telephone y puede cambiar sin previo aviso. Podemos solicitar un comprobante de compra o información adicional a nuestro criterio y se pueden aplicar ciertas otras excepciones. Los Términos de Servicio y la Política de Privacidad, si alguna vez son inconsistentes con las regulaciones federales o estatales, se modifican para cumplir con las regulaciones promulgadas por las Agencias con jurisdicción competente.

TC Impuestos y recargos telefónicos

TC Telephone cobra impuestos estatales y locales sobre las ventas. Los precios que figuran en el sitio web de TC Telephone o en los métodos de publicidad pueden no incluir ciertos impuestos o recargos.

Los suscriptores son responsables de todos los cargos aplicables al uso del servicio telefónico de TC Telephone independientemente de si el suscriptor era el usuario real del servicio. El monto de estos impuestos y recargos está sujeto a cambios y puede variar según el área geográfica. TC Telephone puede cobrar impuestos sobre las ventas y tarifas regulatorias en

todas las ofertas de Top Up en cada estado. Los minoristas autorizados de terceros que venden ofertas de recarga telefónica de TC Telephone pueden hacerse responsables de la recaudación y el pago de los impuestos sobre las ventas y las tarifas regulatorias requeridas para las transacciones que se realizan a través de dichos minoristas autorizados de terceros. Los cambios a un impuesto o recargo entrarán en vigor según lo dispuesto por las autoridades fiscales correspondientes y los cambios a los montos de contribución aplicables para el Fondo Federal de Servicio Universal ("FUSF") y varios fondos estatales, si corresponde, se aplicarán. Los impuestos y las tarifas están sujetos a cambios sin previo aviso.

Asistencia telefónica del directorio de TC Telephone, cargos y servicios adicionales

No se permiten llamadas de asistencia de directorio. TC Telephone se reserva el derecho de evaluar una tarifa por llamada en el futuro. El aviso de tales se agregará a estos Términos de servicio y se publicará en nuestro sitio web.

Las llamadas al 900/976 u otros números de servicio de pago por llamada no están disponibles para los suscriptores de TC Telephone. TC Telephone bloqueará cualquier llamada al 1-900, 1-976, algunos destinos internacionales y / o códigos de marcación u otros servicios de pago por llamada. Sin embargo, si TC Telephone recibe los cargos del operador subyacente para este tipo de llamadas, estos cargos se transferirán al abonado para el pago.

La falta de pago de estos cargos cuando se factura al suscriptor constituirá la desconexión automática del servicio.

Las llamadas realizadas al 800/866/877 u otros números gratuitos incurrirán en cargos por uso de minutos estándar. TC Telephone les permite a los suscriptores hacer o recibir llamadas de larga distancia doméstica dentro de los Estados Unidos, ya que la cobertura está disponible. TC Telephone no permite llamadas gratuitas a otros suscriptores que utilizan el servicio de TC Telephone. Al marcar 800, 888 y otros números gratuitos, y 900 números, esto puede resultar en la divulgación de su número de teléfono a la parte llamada.

Si la cuenta de un suscriptor se desactiva por algún motivo que no sea un error administrativo de TC, TC Telephone puede cobrar a los suscriptores una tarifa de reactivación estándar, que no es reembolsable.

Llame al Servicio al Cliente de TC Telephone al: 1-877-669-8282 para obtener respuestas a cualquier pregunta sobre los servicios de TC Telephone, o visite nuestro sitio web, www.TCTelephone.com. Las llamadas al teléfono TC Telephone pueden ser monitoreadas y registradas para garantizar la calidad de la llamada.

Historial de la cuenta del suscriptor de TC Telephone

El historial de detalles del registro de llamadas del suscriptor estará disponible en línea previo a los últimos 60 días de servicio. Puede solicitar una copia impresa del historial de su cuenta enviando una solicitud por escrito con una copia de su identificación que este provista por el estado y una prueba de residencia adicional, a la siguiente dirección que aparece debajo. También puede ponerse en contacto con TC Telephone al 1-877-669-8282. Los suscriptores de TC Telephone pueden solicitar una copia de su factura impresa. Las solicitudes de una copia de la factura impresa deben enviarse por escrito por correo electrónico o por correo postal.

Enviar solicitudes a:

TC Telephone
2205 Hilltop Drive #262
Redding, CA 96002

O envíe su solicitud por correo electrónico a: CustomerSupport@TCTelephone.net

Política de reembolsos, devoluciones, equipo defectuoso o deficiente de TC y política de equipo perdido o robado

Reembolsos

TC Telephone no es responsable ni reembolsaremos los cargos por teléfonos perdidos, robados, mal utilizados, dañados o compras de TC Telephone Top Up. TC Telephone no acepta devoluciones ni proporciona reembolsos de ninguna compra de TC Telephone Top Up a menos que se determine que TC Telephone no cumplió con su deber de Servicio. Todas las compras de TC Telephone Top Ups son finales y no reembolsables, independientemente de quién use o posea el teléfono del suscriptor después de la compra de la recarga, y si el teléfono se usa con el consentimiento o conocimiento del suscriptor. Los cargos mensuales no son reembolsables.

Devoluciones

Todos los dispositivos provistos son, y siguen siendo, propiedad de TC Telephone LLC. Los equipos telefónicos no dañados comprados directamente o recibidos de TC Telephone pueden devolverse para un reembolso completo a la forma de pago original utilizada para la compra dentro de los 30 días posteriores del recibo. Los suscriptores deben devolver el envío completo del equipo telefónico tal como se recibió en el momento de la activación. Para obtener instrucciones, comuníquese con TC Telephone al: 1-877-669-8282. Todo el equipo provisto a los suscriptores de Lifeline se selecciona a la discreción de TC Telephone; Los modelos

de los equipos pueden variar. TC Telephone se reserva el derecho de reemplazar el equipo telefónico con alternativas de diferentes fabricantes a su exclusivo criterio. Todos los nuevos equipos telefónicos "en una caja" comprados directamente de TC Telephone incluyen una garantía de 30 días de TC Telephone. El equipo telefónico restaurado comprado directamente de TC Telephone incluye una garantía de 30 días.

Cancelaciones

Tras la cancelación de los servicios, los suscriptores de TC Telephone deben devolver todos los equipos y dispositivos telefónicos junto con todos los materiales adjuntos suministrados originalmente por TC Telephone (Incluidos entre otros: Adaptadores de alimentación, cables de carga, baterías y tarjetas SIM). Si no se recibe la devolución, en su totalidad dentro de los 30 días, TC Telephone emitirá uno o ambos de los siguientes cargos; Cargo del equipo del teléfono residencial: \$ 75.00 dólares más gastos de envío y manejo. Cargo de extensión (si el suscriptor elige utilizar esta extensión con un dispositivo teléfono(auricular) inalámbrico): \$ 50.00 dólares más gastos de envío. Si el pago no se recibe en su totalidad dentro de los 30 días posteriores a la emisión del cargo (s) anterior(es), esto podrá resultar en una acción de cobro.

Equipo Defectuoso o Deficiente

Los equipos o dispositivos telefónicos suministrados por TC Telephone que se sospeche que son defectuosos o deficientes deben ser reportados como tales por el suscriptor de una manera oportuna. TC Telephone intentará resolver el problema mediante la resolución remota de problemas con el suscriptor. Si los intentos de resolver el problema de forma remota no tienen éxito, y si TC Telephone determina que se justifica una devolución, el equipo o los dispositivos telefónicos deben devolverse a TC Telephone para su inspección y prueba. Si TC Telephone determina que el equipo devuelto está defectuoso o deficiente, se emitirá un reemplazo. En tales casos, TC Telephone buscará proporcionar un reemplazo similar siempre que sea posible. Si el dispositivo de marca y modelo exacto no está disponible, TC Telephone seleccionará y proporcionará una alternativa adecuada.

Equipo perdido o robado

Si un suscriptor de TC Telephone pierde el equipo telefónico suministrado por TC Telephone o le roban su equipo telefónico, el suscriptor será responsable de todos los cargos de uso incurridos hasta que TC Telephone sea notificado de la pérdida o robo del equipo telefónico. Para reportar equipos telefónicos perdido o robado, comuníquese con TC Telephone al: 1-877-669-8282. Al recibir la notificación del equipo perdido o robado, TC Telephone suspenderá la cuenta de inmediato. Si un suscriptor no activa un teléfono nuevo o notifica a TC Telephone que ha sido encontrado su teléfono perdido dentro de los 30 días posteriores a la suspensión de la cuenta, la cuenta se desactivará, y el suscriptor perderá el número de teléfono de TC Telephone. El equipo perdido o robado estará sujeto a uno o ambos de los siguientes cargos de reemplazo; Cargo por reemplazo del equipo del teléfono residencial: \$ 75.00 dólares más gastos de envío y manejo. Cargo de reemplazo de extensión (si el suscriptor elige utilizar esta extensión con un dispositivo telefónico(auricular) inalámbrico): \$ 50.00 dólares más gastos de envío. Al emitir el reemplazo, TC Telephone buscará proporcionar un reemplazo similar siempre que sea posible. Si el dispositivo de marca y modelo exacto no está disponible, TC Telephone seleccionará y proporcionará una alternativa adecuada.

TC Teléfono- Número de teléfono

Los suscriptores de TC Telephone deben aceptar el número que se les asigne en el momento de la activación. El número de teléfono que TC Telephone proporciona a los suscriptores para usar es y seguirá siendo propiedad de TC Telephone. TC Telephone puede divulgar el número de teléfono de un suscriptor a otro suscriptor, sin previo aviso, si el suscriptor cancela el servicio con TC Telephone, o si la cuenta caduca y se desactiva, dentro de las restricciones regulatorias, si corresponde. Los suscriptores pueden transferir un número de teléfono antes de que el número de teléfono se vuelva a emitir a otro suscriptor. TC Telephone se reserva el derecho de cambiar un número de teléfono en cualquier momento. TC Telephone intentará notificar al suscriptor antes de cualquier cambio.

En algunas situaciones, un suscriptor puede transferir un número de teléfono del operador existente al servicio TC Telephone para usarlo como un número de teléfono TC. Para cambiar un número de teléfono existente a TC Telephone, comuníquese con TC Telephone al: 1-877-669-8282. Antes de llamar, tenga una factura disponible del proveedor existente. Cuando un suscriptor transfiere de otro proveedor a TC Telephone, es posible que deba pagar una tarifa de terminación al proveedor anterior. TC Telephone no reembolsará a un suscriptor las tarifas de terminación impuestas por otros proveedores.

Uso de la información del cliente de TC Telephone

Al aceptar los Términos y condiciones del servicio en este documento, también acepta los términos de la Política de privacidad de TC Telephone. La Política puede cambiar ocasionalmente e incluye información importante sobre qué datos recopilamos sobre usted, cómo usamos estos datos y con quién los compartimos. La información de red de propiedad del cliente (CPNI) es información de identificación personal que TC Telephone obtiene cuando le brinda sus servicios de telecomunicaciones.

CPNI incluye los tipos de servicios de telecomunicaciones que compra actualmente, cómo los usa y la información de facturación relacionada con esos servicios, incluidos elementos como los tipos de servicios locales, de larga distancia y otros que ha adquirido y sus detalles de llamadas.

Propiedad intelectual

El uso de los servicios o equipos de TC Telephone no conlleva ningún derecho de propiedad intelectual de TC Telephone ni de ninguno de sus proveedores o licenciantes. Los suscriptores reconocen y aceptan que todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual asociados con los servicios o equipos de TC Telephone son, y seguirán siendo, propiedad de TC Telephone o sus licenciantes o proveedores.

Limitación de responsabilidad

TC Telephone, LLC no será responsable ante usted (el suscriptor), partes relacionadas o no relacionadas, por ningún daño directo o indirecto, especial, incidental, consecuente, ejemplares o punitivo de ningún tipo, incluidas las potenciales ganancias o pérdidas (independientemente de si ha sido notificado de que tal pérdida puede ocurrir) por cualquier acto u omisión en su provisión de equipos y / o servicios. TC Telephone, LLC no será responsable de ningún acto u omisión de ninguna otra compañía que proporcione una parte de nuestros servicios, o de nuestro equipo, ni de los daños que resulten de cualquier servicio o equipo proporcionado o fabricado por terceros afiliados o no afiliados. TC Telephone, LLC no es responsable, en ningún momento, y no será responsable ante usted o cualquier otra persona por cualquier información personal como nombres del usuario, contraseñas, contactos o cualquier contenido adicional que pueda haber almacenado en su dispositivo o equipo proporcionado por TC o que puede permanecer en su teléfono durante y / o después de que ya no tenga servicio con TC Telephone, LLC. A menos que lo prohíba la ley, usted (suscriptor) acuerda limitar las reclamaciones por daños y otras compensaciones monetarias entre sí a daños directos y reales. TC Telephone, LLC no asume ningún riesgo o responsabilidad por el uso de un suscriptor de cualquier contenido proporcionado por los servicios de TC Telephone. No existe un deber fiduciario entre usted (suscriptor) y TC Telephone, LLC o sus afiliados. Usted (suscriptor) también acepta que TC Telephone, LLC no será responsable de los correos de voz perdidos, los mensajes de su sistema de correo de voz, el contenido de datos o el almacenamiento o eliminación de contactos de un teléfono o una libreta de direcciones estacionaria proporcionada por TC Teléfono, LLC.

Indemnización

En toda la extensión de la ley, los suscriptores acuerdan mantener indemne e indemnizar a TC Telephone, LLC y sus afiliados y sus respectivos funcionarios, agentes, directores, contratistas, socios y empleados, de todas y cada una de las responsabilidades, acuerdos, sanciones, reclamos, causas de acción y demandas presentadas por terceros (incluidos los costos, gastos o honorarios de abogados a causa de los mismos), directa o indirectamente, como resultado de su uso de los productos y servicios de TC Telephone, u otra persona a la que autoriza o no utiliza sus productos o servicios, ya sean basados en contrato o agravio (incluida la responsabilidad estricta) e independientemente de la forma de acción. Esta obligación sobrevivirá a cualquier vencimiento o terminación de su servicio con TC Telephone.

Garantías

TC Telephone no fabrica teléfonos o equipos utilizados por suscriptores. Las únicas garantías aplicables a dichos dispositivos o equipos son las extendidas por los fabricantes. No tenemos responsabilidad, por lo tanto, en relación con teléfonos y otros equipos o por actos u omisiones de los fabricantes. NO HACEMOS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PROPORCIONADOS AQUÍ O CUALQUIER SOFTWARE REQUERIDO PARA UTILIZARSE EN CONEXIÓN CON ELLOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA GARANTÍA DE TÍTULO UN PRODUCTO O SERVICIO ES ADECUADO PARA UN USO PARTICULAR O GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN. NEGAMOS EXPRESAMENTE CUALQUIERA Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. NO PROMETEMOS SERVICIO SIN ERRORES O SIN INTERRUPCIONES Y NO AUTORIZAMOS A NADIE A OTORGAR GARANTÍAS EN NUESTRO NOMBRE.

Un suscriptor puede residir en un estado que no permite renunciaciones de garantías implícitas o limita los recursos por incumplimiento. Por lo tanto, las exclusiones o limitaciones anteriores pueden no aplicarse a todos los suscriptores. Un suscriptor puede tener otros derechos legales que varían según el estado.

Cuestiones jurisdiccionales, control de exportaciones

Los servicios y equipos de TC Telephone están destinados para su uso dentro de los Estados Unidos de América, y no garantiza que los servicios o equipos sean apropiados o estén disponibles para su uso en otros lugares. Los suscriptores no pueden usar ni exportar o reexportar de otra manera los servicios o equipos de TC Telephone; excepto, según lo autoricen las leyes de los Estados Unidos y las leyes de la jurisdicción en la que se obtuvieron los servicios o equipos. Los suscriptores declaran y garantizan que no están (a) ubicados en ningún país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU., o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. Como un país de "apoyo terrorista", o (b) que figure en la lista de partes prohibidas o restringidas del gobierno de los EE. UU., incluida la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro o la lista de personas denegadas o la lista de entidades del Departamento de Comercio de EE. UU. Los suscriptores también aceptan que no utilizarán la Aplicación para ningún fin prohibido por la ley de los Estados Unidos.

Términos y condiciones de servicio de TC Telephone

Según lo contenido en este documento, estos Términos y Condiciones de Servicio, reemplazan todas las comunicaciones orales, escritas y entendimientos entre usted y TC Telephone con respecto a los productos y servicios proporcionados a usted y los términos bajo los cuales TC Telephone los ofrece. Las secciones sobrevivientes de estos Términos y condiciones de servicio continuarán siendo válidas y exigibles en el caso de que cualquier parte de estos Términos y condiciones de servicio se declare

inválida, no aplicable o se vuelva inaplicable. No hay disposiciones de estos Términos y condiciones de servicio que brinden a cualquier persona o entidad que no sea parte de estos Términos y condiciones de servicio ningún remedio, responsabilidad, reclamo, reembolso o cualquier causa de acción, o que genere otros derechos de terceros beneficiarios. Cualquier disputa legal, a menos que se especifique lo contrario en este documento, estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales o estatales ubicados en el estado de California.

TC Telephone se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso de cualquier suscriptor a los servicios de TC Telephone o al sitio web de TC Telephone o sitios web afiliados, en cualquier momento, si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que un suscriptor ha violado cualquiera de estos Términos y condiciones de servicio o cualquier otra política.

Avisos

Puede enviar avisos a TC Telephone por correo postal a TC Telephone, 2205 Hilltop Drive # 262 Redding, CA 96002, correo electrónico CustomerSupport@TCTelephone.net o por teléfono, 1-877-669-8282. Los avisos se considerarán efectivos después de recibirlos por TC Telephone. Si un suscriptor no puede resolver sus inquietudes con TC Telephone, puede presentar una queja ante la Comisión Federal de Comunicaciones o su Comisión Estatal de Servicios Públicos. Cualquier notificación enviada a un suscriptor se enviará a la última residencia conocida en el archivo.

Compatibilidad con audífonos

La industria telefónica ha desarrollado clasificaciones para ayudar a los usuarios de dispositivos auditivos a encontrar comunicaciones compatibles. No todos los dispositivos han sido calificados por su compatibilidad con dispositivos de audífonos, pero si existen clasificaciones, se mostrarán en su caja junto con otras marcas de aprobación relevantes. Estas clasificaciones no están garantizadas. Los resultados variarán según su dispositivo auditivo y la pérdida auditiva. Si su dispositivo auditivo es vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda utilizar un dispositivo calificado con éxito.